



Kiezen voor OVAL,
kiezen voor kwaliteit

Kiezen voor OVAL, kiezen voor kwaliteit

U bent op zoek naar een dienstverlener op het gebied van werk, loopbaan en vitaliteit. U wilt een bedrijf waar u van op aan kunt, dat uitstekende kwaliteit levert. Dan bent u bij een OVAL-lid aan het juiste adres.

OVAL is de brancheorganisatie voor Vitaliteit, Activering en Loopbaan.

Leden van OVAL moeten voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Dat maakt de keuze voor de juiste dienstverlener een stuk gemakkelijker!

OVAL heeft een groot aantal leden die onderling verschillen in aanbod, maar ook in omvang en aanpak. Ieder lid van OVAL wordt bij herhaling getoetst op dezelfde kwaliteitseisen.

Certificerende instellingen toetsen OVAL-leden. Onafhankelijk en betrouwbaar.

De eisen zijn toegespitst op scholing en opleiding van medewerkers, beheersing van de primaire processen, klachtenafhandeling, privacy-bewaking en tevredenheid van klanten.

De drie pijlers van onze kwaliteitseisen

- Medewerkers van OVAL-leden zijn bekwaam. Dat wil zeggen: ze hebben een passende opleiding en/of training gevolgd en beschikken over de juiste vaardigheden en ervaring. Jaarlijks wordt vastgesteld of nascholing wenselijk is.
- OVAL-leden hebben hun primaire processen op orde. Ze maken heldere afspraken over hun dienstverlening en geven inzicht in werkzaamheden, resultaten, planning en kosten. Ze leggen deze afspraken vast en communiceren hierover met opdrachtgevers en kandidaten. Het garanderen van privacy en het zorgvuldig registreren en afhandelen van klachten zijn belangrijke onderdelen van deze pijler.



Kwaliteitseisen in het kort

OVAL-leden...

- OVAL-leden meten elke twee jaar de tevredenheid van hun opdrachtgevers en kandidaten. En starten verbeteracties als dat nodig is.

Kwaliteit: garanderen en toetsen

Organisaties die lid willen worden van OVAL, moeten voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Onafhankelijke, certificerende instellingen stellen dit vast. Ook tijdens het lidmaatschap werken OVAL-leden continu aan de verbetering van hun dienstverlening. Zo garandeert OVAL de kwaliteit waar OVAL en haar leden voor staan. Als u kiest voor een OVAL-lid, kiest u voor kwaliteit.

Gedragscode

Naast het voldoen aan kwaliteitseisen zijn OVAL-leden gebonden aan de OVAL-gedragscode. Hierin staat dat

- zorgen dat de medewerkers toegerust zijn en blijven voor hun taak
- bieden toegevoegde waarde en communiceren helder richting opdrachtgever en kandidaat
- meten klanttevredenheid en evalueren de resultaten

OVAL-leden zich integer, transparant en betrouwbaar moeten gedragen richting opdrachtgever, kandidaten en derden.

Aanpak en informatie

De OVAL-kwaliteitseisen sluiten aan op de marktpraak. Maar ook op andere bekende kwaliteitssystemen zoals ISO9001, Wettelijk Certificaat Arbodiensten en HKZ. Op www.oval.nl vindt u meer informatie zoals een lijst van al onze leden. Hier vindt u ook een uitgebreide beschrijving van onze kwaliteitseisen en de gedragscode.

OVAL

Reitseplein 8
Postbus 90154
5000 LG Tilburg
t 0900 284 45 45
e info@oval.nl
i www.oval.nl